

POLITICA DELLA QUALITÀ

inclusione handicap ticino, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri associati, utenti, clienti, finanziatori e partner la capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi ai requisiti richiesti ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in accordo con quanto previsto dal Dipartimento Sanità e Socialità del Cantone Ticino e dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali.

inclusione handicap ticino dimostra impegno nei riguardi del Sistema di gestione della qualità, evidenziando, come obiettivo primario, la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli associati, utenti, clienti, finanziatori e partner.

Tra gli altri obiettivi, si sottolineano i seguenti:

- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- svolgere le attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore;
- prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- costituire il punto di riferimento per la tematica dell'inclusione, partner riconosciuto di autorità, enti pubblici, aziende, enti privati, punto di ascolto e di riferimento delle persone con disabilità;
- dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze per valutare la validità delle prestazioni offerte e la loro erogazione, anche in un'ottica di sviluppo continuo,
- coinvolgere tutto il personale, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- riesaminare periodicamente la strategia, gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione dandone adeguata visibilità all'interno dell'organizzazione.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la strategia sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- tutto il personale sia formato, informato e sensibilizzato per svolgere i compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività operative e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del sistema gestionale interno;
- tutta la struttura partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La divulgazione della politica della qualità, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di gestione della qualità. Questo documento è disponibile al pubblico: l'organizzazione si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Il Sistema di Gestione della qualità è sottoposto periodicamente ad audit svolti da enti preposti, che rilasciano certificati e attestati di qualità.

La direzione