

NL Neolab SA
Via Résiga 1
Casella postale 151
6883 Novazzano



Telefono +41 (0)91 683 03 51
Fax +41 (0) 91 683 04 02
E-mail info@neolab.ch
Web www.neolab.ch

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "Condizioni di Vendita"), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- "Neolab": NL NEOLAB SA;
- "Cliente": qualunque società, ente o privato che acquisti i Prodotti di Neolab;
- "Prodotti": i beni commercializzati, assemblati e/o venduti da Neolab;
- "Vendita/e": ciascun contratto di vendita, verbale o scritto, concluso tra Neolab e il Cliente;

2) Scopi

2.1 Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Per il noleggio valgono altre condizioni.

3) Ordini e Vendite

3.1 Il Cliente dovrà inoltrare a Neolab ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

3.2 La Vendita dovrà ritenersi conclusa nel momento in cui il Cliente riceva da parte di Neolab una conferma scritta o verbale (tale conferma potrà essere inviata via telefono, e-mail o fax) conforme ai termini e alle condizioni dell'Ordine

3.3 Gli Ordini regolarmente accettati da Neolab non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto o verbale di Neolab.

4) Prezzo dei Prodotti

4.1 I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto o verbalmente tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco domicilio, al netto dell'IVA e degli sconti.

4.2 Neolab manterrà la proprietà dei Prodotti fino al saldo completo del prezzo degli stessi.

4.3 Neolab si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino. Questo non vale per comande già in corso.

NL Neolab SA
Via Résiga 1
Casella postale 151
6883 Novazzano



Telefono +41 (0)91 683 03 51
Fax +41 (0) 91 683 04 02
E-mail info@neolab.ch
Web www.neolab.ch

5) Termini di consegna

5.1 Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto o verbalmente tra le parti, Neolab consegnerà i prodotti franco domicilio entro i termini concordati. Per prodotti a magazzino entro 2-3 giorni lavorativi, per esecuzioni speciali o prodotti non in stock a seconda di quanto comunicato al momento dell'ordine.

5.2 Neolab non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo.

6) Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati in CHF, al momento della comanda per ordinazioni particolari e su misura e al momento della ricezione della merce per prodotti ordinari.

7) Diritto di revoca e restituzione

Ordinazioni di merce su misura: nessun diritto di revoca

Ordinazioni di merce standard: il cliente ha diritto di revocare il suo ordine per iscritto entro 7 giorni dalla data di consegna. L'articolo dovrà essere ritornato intatto e nella sua confezione originale. In mancanza di questo il diritto di revoca e di restituzione decade.

8) Garanzia

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Neolab garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.

9) Foro

L'unico foro di competenza è quello più vicino legato alla sede principale di Neolab. Viene applicato il diritto svizzero.